**附件三：**

**客户服务评价表**

客户名称： （签章）

填表人：

联系方式：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评分  内容  评价 | 服务 | | | 沟通 | | |
| 到位及时 | 工作效率 | 工作态度 | 主动性 | 及时性 | 完整性 |
| 优秀 |  |  |  |  |  |  |
| 良好 |  |  |  |  |  |  |
| 一般 |  |  |  |  |  |  |
| 备注 |  | | | | | |
| 综合评分 | □优秀 □良好 □一般 | | | | | |

注：请在评价相应的框内“√”。